

Vietnam Airlines premiata in 4 categorie ai World Travel Awards 2026

29 settembre 2026 - Vietnam Airlines è stata premiata in 4 categorie dei World Travel Awards (WTA) 2026 per la regione di Asia, Oceania e Oceano Indiano. Considerati gli "Oscar del settore turistico", i WTA sono, dal 1993, un prestigioso riconoscimento internazionale nel campo del turismo e dei viaggi.

Alla cerimonia di premiazione, svoltasi alle Maldive, **Vietnam Airlines** è stata proclamata **vincitrice in 4 categorie: Migliore compagnia aerea in Asia per l'esperienza del cliente** (Asia's Leading Airline - Customer Experience 2026); **Migliore compagnia aerea in Asia per la classe Premium Economy** (Asia's Leading Airline - Premium Economy Class 2026); **Miglior programma fedeltà in Asia per Lotusmiles** (Asia's Leading Airline Rewards Programme 2026) e **Miglior rivista di bordo in Asia per Heritage** (Asia's Leading Inflight Magazine 2026).



Dang Anh Tuan, Vice Direttore Generale di Vietnam Airlines, ha dichiarato: *"I quattro premi ricevuti ai World Travel Awards 2026 rappresentano un importante riconoscimento degli sforzi compiuti da Vietnam Airlines per migliorare la qualità dei propri prodotti, dei servizi e dell'esperienza offerta ai passeggeri. In particolare, l'ulteriore riconoscimento nelle categorie dedicate alla customer experience ci incoraggia a continuare a elevare i nostri standard di servizio, rendendoli sempre più integrati, efficienti e in linea con le esigenze delle diverse tipologie di viaggiatori."*

Infatti, negli ultimi anni, Vietnam Airlines ha investito costantemente nel miglioramento dell'esperienza del cliente, prestando particolare attenzione a ogni fase del viaggio: prima della partenza, in aeroporto e durante il volo

Tra le iniziative più significative, la **Premium Economy** amplia le possibilità di scelta per i passeggeri grazie a standard di servizio distintivi rispetto alla classe Economy. Anche **Lotusmiles** - per il secondo anno consecutivo riconosciuto miglior fidelity program aereo in Asia - è stato ulteriormente ottimizzato e semplificato, rendendo più agevole per gli iscritti accumulare e utilizzare miglia, nonché accedere agli upgrade di categoria. **Heritage** ha ricevuto per la terza volta il titolo di migliore rivista di bordo dell'Asia, dopo i riconoscimenti ottenuti nel 2023 e nel 2025. Attraverso racconti dedicati alla cultura, alle persone e alle destinazioni del Paese, la rivista contribuisce a far conoscere il Vietnam ai passeggeri che viaggiano con la compagnia di bandiera.

I risultati ottenuti ai World Travel Awards 2026 confermano la qualità dei prodotti e dei servizi di Vietnam Airlines e rafforzano il posizionamento internazionale della compagnia. Al tempo stesso rappresentano uno stimolo a proseguire nel percorso di miglioramento dell'offerta e dell'esperienza cliente, con l'obiettivo di diventare una compagnia aerea a cinque stelle (secondo la classifica Skytrax Airline Star Ratings) entro il 2030.

<https://www.vietnamairlines.com/it/en>

GALLERIA IMMAGINI QUI